



แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๕๘			พ.ศ. ๒๕๕๙									รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๒	๒๗	๒๓	๒๕	๒๖	๒๕	๖	๑๖	๒๓	๒๖	๒๔	๔๒	๒๘๕
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๓	๕	๙	๘	๕	๗	๓	๖	๗	๑๗	๒๒	๓๒	๑๒๔
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย	๑	๒	๓	-	-	-	๑	๒	๒	๓	๑	๒	๑๗
๖	ไปรษณีย์	๑	-	๑	-	-	-	๑	๒	-	-	-	-	๕
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	๑	๒	-	๑	-	๓	-	๓	๒	๒	๕	๑๙
รวม		๒๗	๓๕	๓๘	๓๓	๓๒	๓๒	๑๔	๒๖	๓๕	๔๘	๔๙	๘๑	๔๕๐

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล
(นางพนัญชิสรา วงศ์วาน)
รองปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. 2559

