



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร. ๖๐๒

ที่ บร ๕๒๐๐๖.๐๑/๒๗/๗ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง..... สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ตามรอบระยะเวลาดังนี้

๑. ประจำปีรายไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๙)
๒. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (กันยายน ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙)

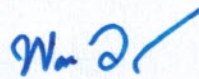
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ


(นายภูษิต วงศ์อิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน





(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ




(น.สุธรรมชนก ชื่นพิศพ)
9๗ ๓๑ ๕๘
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ


(นางนันทนภัส วชิราภากร)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์


(นายยุทธชัย พงศ์พงษ์)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

17 ต.ค. 2559

ทราบ





(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์
17 ต.ค. 2559

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
 ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๙)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
 จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๕๙			รวมทั้งสิ้น
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๖	๒๔	๔๒	๙๒
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๑๗	๒๒	๓๒	๗๑
๓	สำนักนายกรัฐมนตรีน (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๓	๑	๒	๖
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๒	๒	๕	๙
	รวม	๔๘	๔๙	๘๑	๑๗๘

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล
 (นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล
 (นางนันทศิริ ชะวชิรกุล)
 รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
 วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๖๐ เรื่อง

· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๕๙	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๑	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖๐	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๒๐,๑๓๓	Page Views
· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๖๔๓	Page Views
· ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๑	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ

ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ

ผู้รับรองข้อมูล

(นางนันทิธร พิลาวันทากร)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙