

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๕๑๕๕๗/ว ๗๕๒๒



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพแอบอ้างเรื่อง "การสำรวจผู้เสียหายที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง"

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย การประชาสัมพันธ์กลไกกลุ่มมิจฉาชีพ "แก๊งคอลเซ็นเตอร์" จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยมีกลุ่มมิจฉาชีพ "แก๊งคอลเซ็นเตอร์" ปลอมหนังสือราชการของกรมที่ดิน โดยแอบอ้างเรื่อง "การสำรวจผู้เสียหายที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง" จะโทรศัพท์หาประชาชนแอบอ้างเป็นเจ้าของที่ดินผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) และส่งหนังสือปลอมทางไลน์ รวมทั้งพูดจาหวานล่อมิให้ประชาชนหลงเชื่อให้ดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และดาวน์โหลดหรืออัปโหลดข้อมูลผ่านทางลิงก์หรือเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันที่ส่งให้ สาเหตุสำคัญที่ประชาชนหลงเชื่อ เนื่องจากมีการแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในหนังสือปลอมถูกต้องตรงกับข้อมูลของประชาชน ได้แก่ ข้อมูลชื่อ - สกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก พร้อมทั้งข้อมูลการถือกรรมสิทธิ์ห้องชุด ที่ระบุชื่ออาคารชุด เลขที่ห้องชุด จำนวนเนื้อที่ส่งผลให้ประชาชนหลงเชื่อว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินจริง เพราะทราบข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้องและตรงกันทุกอย่าง ซึ่งเป็นข้อมูลอาคารชุดในพื้นที่ทั่วประเทศ อันเป็นเหตุให้ประชาชนหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อกลุ่มมิจฉาชีพ "แก๊งคอลเซ็นเตอร์" จนได้รับความเสียหายเป็นภัยต่อประชาชน

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันกลุ่มมิจฉาชีพ "แก๊งคอลเซ็นเตอร์" ยังคงดำเนินการหลอกลวงประชาชนอย่างต่อเนื่องแพร่หลายทุกวัน โดยนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในหนังสือกรมที่ดินปลอม โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับอาคารชุด ซึ่งคาดว่าฐานข้อมูลเกี่ยวกับห้องชุดอาจมีการรั่วไหลไปยังกลุ่มมิจฉาชีพ "แก๊งคอลเซ็นเตอร์" ตามที่ตกเป็นข่าวทางสื่อมวลชน ทำให้ประชาชนหลงเชื่อว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดิน โทรศัพท์ติดต่อไปจริง ฉะนั้น เพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนมากกว่านี้ จึงขอให้จังหวัดแจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสั่งการเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินดำเนินการ ดังนี้

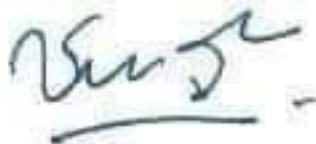
๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบถือปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างเคร่งครัด มิให้มีการรั่วไหลของข้อมูลจนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นสอดส่องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด หากเป็นกรณีการรั่วไหลของข้อมูลมีมูลเหตุเกิดจากการทุจริตเพื่อเรียกผลประโยชน์ กรมที่ดินจะดำเนินการทางวินัยและอาญา กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด

๒. สาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ประชาชนหลงเชื่อกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” เนื่องจากทราบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ - สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น โดยในส่วนของหมายเลขโทรศัพท์มีการนำไปใช้ติดต่อถึงประชาชนทุกราย ซึ่งปัจจุบันเป็นสิ่งจำเป็นในการใช้พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ดังนั้น กรณีมีการยื่นคำขอตรวจ ขอคัด หรือ ขอถ่ายสำเนาเอกสารต่าง ๆ หากมีข้อมูลส่วนบุคคลในเอกสารที่ยื่นคำขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาโดย ให้อุบลพิณฯ งดเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ก่อนดำเนินการให้แก่ผู้ขอ

๓. ประชาสัมพันธ์กลไกกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ให้ประชาชนทราบและอย่าหลงเชื่อ การแอบอ้างของกลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกช่องทางอย่างแพร่หลาย เช่น ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารอื่น ๆ ของท้องถิ่น ระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดิน ทางสื่อสิ่งพิมพ์ นิตยสารต่าง ๆ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ การประชุมอำเภอ การประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น รายละเอียดตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย นอกจากนี้ในส่วนประชาชนที่มีชื่อเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในท้องที่ให้ประชาสัมพันธ์บุคคลอาคารชุด และผู้ถือกรรมสิทธิ์ท้องที่ทราบอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชยาวุธ จันทร์)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๕๗๕๐๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๕๑๒๔



1

**โทรหา**

ประชาชน



ผู้มีชื่อถือกรรมสิทธิ์  
ในห้องชุด

2

**คลิก**

ให้แอดไลน์



3

**ส่ง**

หนังสือกรมที่ดิน **ปลอม**

โดยให้เลือก

- (1) ติดต่อกรมที่ดินโดยตรง
- (2) ผ่าน E - Service

**กลโกงมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์  
ปลอมหนังสือกรมที่ดิน**



6

**ดูดเงิน**

โปรแกรมจะทำงานตาม %  
หน้าจอ โดยจะขึ้นข้อความ  
"ระหว่างทำการตรวจสอบ  
ห้ามใช้งานโทรศัพท์"  
และดูดเงินจากบัญชีทั้งหมด

5

**คลิกให้  
ดาวน์โหลด**

เพื่อติดตั้งโปรแกรม  
และควบคุมโทรศัพท์

4

**หากเลือก**

E - Service

มิจฉาชีพจะส่งลิงก์ให้กดเข้า  
เว็บไซต์กรมที่ดิน **ปลอม**  
หรือแอปพลิเคชัน

