



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/ ๗๒

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ผ่านปลัดเทศบาลและหัวหน้าสำนักปลัด

## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ที่ ๓๒๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ของฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ทราบดังนี้

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบร้องเรียนร้องทุกข์ มีทั้งสิ้น จำนวน ๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการจนยุติได้ ๙ เรื่อง แยกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

กองช่าง	จำนวน	๑๒	เรื่อง (ยุติได้ ๔ เรื่อง)
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๘	เรื่อง
กองการเจ้าหน้าที่	จำนวน	๑	เรื่อง (ยุติเรื่อง)
กองคลัง	จำนวน	๑	เรื่อง (ยุติเรื่อง)
สำนักปลัดเทศบาล			
ฝ่ายป้องกันฯ	จำนวน	๑	เรื่อง (ยุติเรื่อง)
งานเทศกิจ	จำนวน	๖	เรื่อง (ยุติได้ ๒ เรื่อง)

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

## ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- นายวรสิทธิ์ ใจ กบ

๐๓๓๑๒๖๐

(นายฉัตร ทักษะ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

(นางสาวรัชชนันท์ กิมสร้าง)  
นิติกรชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายคมกริช สายชมภู)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

26 ต.ค. 2566

(นางสาวอรรชก ชื่นพิภพ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

26 ต.ค. 2566

(นายเจษฎากร เขียนนิลศิริ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ร้อง	หมายเหตุ
๑	๑/๒๕๖๖ ๑๑ พ.ค. ๖๖	จังหวัดบุรีรัมย์ (รหัสเรื่อง ๑๓๗ ๖๖๐๔ ๐๑๓)	การติดตั้งป้ายของเทศบาล เมืองบุรีรัมย์บริเวณเกาะ กลางถนน	งานเทคนิค	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด บุรีรัมย์ทราบ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖	
๒	๒/๒๕๖๖ ๒๓ พ.ค.๖๖	น.ส.พานิตย์ แทนศรีดา ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	การซ่อมไฟจราจรบริเวณ แยกศาลาลอย แยกสะพาน ยาว	การช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖	
๓	๓/๒๕๖๖ ๒๔ พ.ค.๖๖	Panica(ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์) ผ่านเพจเทคนิค	การปล่อยน้ำเสียจากรถ ขยะลงบนถนนรมย์บุรี	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖	แจ้งผ่านเพจเทคนิคใน วันเดียวกัน
๔	๔/๒๕๖๖ ๒๔ พ.ค.๖๖	Chevalit Watcharakit (ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์) ผ่านเพจเทคนิค	การทำถนนในหมู่บ้านจระ นครซอย ๘ - ซอย ๔	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖	แจ้งผ่านเพจเทคนิคใน วันเดียวกัน
๕	๕/๒๕๖๖ ๒๔ พ.ค.๖๖	Panica(ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์) ผ่านเพจเทคนิค	ขอความช่วยเหลือเรื่องรั้ง ฝิ่งในบ้าน	ฝ่ายป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	-ระหว่างดำเนินการ  -ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖	-แจ้งผ่านเพจเทคนิค ในวันเดียวกัน -ยุติเรื่อง

/ลำดับ ๖....



บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ต่อ)  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง ช่องทางการร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ ร้อง	หมายเหตุ
๖	๖/๒๕๖๖ ๓๐ พ.ค.๖๖	นายอนุรัตน์ ชันขวา ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	การจำหน่ายสินค้า บริเวณตลาดไนซ์	งานเทศกิจ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑ - ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖	
๗	๗/๒๕๖๖ ๒๑ มิ.ย.๖๖	น.ส.ชดากร สกุศลรัชตะ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	จนท.ไม่มาประเมิน ค่าเสียหาย	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	ไม่ได้แจ้งผู้ร้อง	
๘	๙/๒๕๖๖ ๒๘ มิ.ย.๖๖	นายบรรพต อังเรขพาณิชย์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ข้างบ้านที่อยู่อาศัยไม่ เว้นระยะตามกฎหมาย	กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-ลงตรวจสอบพื้นที่เมื่อ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖	
๙	๑๐/๒๕๖๖ ๒๙ มิ.ย.๖๖	นางสาวปณิตดา กาละสิรัมย์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	การประกาศผล ตำแหน่งคนงาน	กองการเจ้าหน้าที่	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	-แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖	-ยุติเรื่อง
๑๐	๑๑/๒๕๖๖ ๔ ก.ค. ๖๖	นายมานอชนู วิชญพิตรวงศ์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	สุนัขไม่ทราบเจ้าของ สร้างความเสียหายต่อ ทรัพย์สิน	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	-ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยตรวจสอบจาก กล้องวงจรปิดบ้านผู้ร้อง -แจ้งเหตุที่ไม่สามารถ ดำเนินการจับสุนัขออก พื้นที่ได้	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖	

บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ต่อ)  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง ช่องทางการร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ ร้อง	หมายเหตุ
๑๑	๑๒/๒๕๖๖ ๒๕ ก.ค.๖๖	นายธราดล ก้องเกียรติ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ร้านเสียงเจริญ ปล่อย สุนัขพันธุ์ดูเท่าน่า หวาดกลัว	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖	
๑๒	๑๓/๒๕๖๖ ๒๗ ก.ค.๖๖	นายชอบ ออกกำลังกาย ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	จัดการระเบียบสุนัขที่ นอนบริเวณคูวังคลองละ ลมลูกที่ ๔ บริเวณชุมชน มีสียัด	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖	
๑๓	๑๔/๒๕๖๖ ๓ ส.ค.๖๖	นายอนุรัตน์ ชันขวา ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ร้านแร่แฝงลอยมาขาย สินค้า หน้าตู้เอทีเอ็ม ตลาดไนซ์บาซา	งานเทศกิจ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	-ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ -ตรวจติดตามการ ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ยุติเรื่อง
๑๔	๑๕/๒๕๖๖ ๗ ส.ค.๖๖	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	การวางถังขยะ แ่งปูน กรวยยาง บริเวณถนน สาธารณะหน้า โรงพยาบาลบุรีรัมย์	งานเทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อย	ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทำความเข้าใจ ผู้ประกอบการเมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๖	

บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ต่อ)  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง ช่องทางการร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ ร้อง	หมายเหตุ
๑๕	๑๖/๒๕๖๖ ๙ ส.ค. ๖๖	นายปิยเรศ รุนเจริญ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	กลุ่มคนเร่ร่อนสร้างความไม่ ปลอดภัยในทรัพย์สินและ ชีวิต	-กองสวัสดิการสังคม -งานเทศกิจ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	-ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖	
๑๖	๑๗/๒๕๖๖ ๙ ส.ค.๖๖	นายอนุชรา วาทิน ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	เหตุรำคาญทางเสียง	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้องเมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	
๑๗	๑๘/๒๕๖๖ ๙ ส.ค.๖๖	น.ส.นาฎวลัย ศุภนรากร ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	วางสิ่งกีดขวางถนนในซอย ธานี ๓	งานเทศกิจ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	-ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖	
๑๘	๒๐/๒๕๖๖ ๑๐ ส.ค.๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด บุรีรัมย์ รหัสเรื่อง ๒๖๗ ๖๖๐๗ ๐๓๖	เหตุรำคาญกลิ่นบูหรีจาก ร้านอาหาร	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	-รายงานผลการแก้ไข ปัญหาเหตุร้องเรียน เมื่อ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖	
๑๙	๒๑/๒๕๖๖ ๑๐ ส.ค.๖๖	น.ส.ลลิตพรรณ เชื่อมไธสง ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	-ต้นไม้ใหญ่ปกคลุมสายไฟใน ซอย -สายไฟฟ้าไม่เป็นระเบียบ -จัดทำคอกที่ทิ้งขยะและทำ ป้ายแจ้งทิ้งขยะเป็นเวลา	-กองช่าง -กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-กองช่างยังไม่ได้ผลการ ดำเนินการ -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมดำเนินการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ยังไม่ได้รับรายงาน จากกองช่าง



บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ต่อ)  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง ช่องทางการร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ ร้อง	หมายเหตุ
๒๐	๒๑/๒๕๖๖ ๑๐ ส.ค.๖๖	น.ส.ลลิตพรรณ เชื่อมไธสง ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	-ต้นไม้ใหญ่ปกคลุมสายไฟ ในซอย -สายไฟฟ้าไม่เป็นระเบียบ -จัดทำคอกที่ทิ้งขยะและทำ ป้ายแจ้งทิ้งขยะเป็นเวลา	-กองช่าง -กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-กองช่างยังไม่ได้ผลการ ดำเนินการ -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมดำเนินการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ยังไม่ได้รับรายงาน จากกองช่าง
๒๑	๒๖/๒๕๖๖ ๒๘ ส.ค.๖๖	นายธนาพล สิริชุมแสง ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-	ยังไม่ได้รับรายงาน
๒๒	๒๘/๒๕๖๖ ๓๑ ส.ค.๖๖	นายวิระศิลป์ อินทรจร ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ไฟฟ้าดับ - ไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-	ยังไม่ได้รับรายงาน
๒๓	๒๙/๒๕๖๖ ๓๑ ส.ค.๖๖	น.ส.ศิราณี เหลาเลื่อน ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ตัดต้นไม้ที่ล้ำบริเวณถนน	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖ (โทรศัพท์)	ยุติเรื่อง
๒๔	๓๐/๒๕๖๖ ๖ ก.ย.๖๖	น.ส.วัชรินทร์ หัสบุตร ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	การทำงานล่าช้าของ เจ้าหน้าที่	กองคลัง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	แจ้งผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖ (ผู้ร้อง มาชำระภาษีในเดียวกัน)	ยุติเรื่อง

บัญชีคุมรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ต่อ)  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลำดับ	เลขที่รับ วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง ช่องทางการร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง/ไม่ได้แจ้งผู้ ร้อง	หมายเหตุ
๒๕	๓๑/๒๕๖๖ ๑๔ ก.ย.๖๖	นายมานอชญ์ วิชญะพิตรรงค์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ไฟฟ้าดับ - ไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖	ยุติเรื่อง
๒๖	๓๒/๒๕๖๖ ๑๘ ก.ย.๖๖	น.ส.กัญญ์ภัสสา ตันติประสิทธิ์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	เหตุรำคาญทางเสียง จาก ปัญหาสุนัขจรจัดเห่าเสียง ดังทุกคืน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ	-	ยังไม่ได้รับรายงาน
๒๗	๓๓/๒๕๖๖ ๑๙ ก.ย.๖๖	นางสาวขวัญสกุล นามวงศา ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ไฟฟ้าดับ - ไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖	ยุติเรื่อง
๒๘	๓๔/๒๕๖๖ ๒๕ ก.ย.๖๖	นางสาวกุลธิดา ทรงเกียรติธนา ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ไฟฟ้าดับ - ไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖	ยุติเรื่อง