



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร ๖๐๒

ที่ นร ๕๒๐๐๖.๐๑/๓๗๓..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ผู้มาใช้บริการหรือตรวจดูข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๕ ราย
๒. ผู้มาขอข้อมูลข่าวสารด้วยตนเอง จำนวน ๒ ราย/เรื่อง
๓. บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๑๑๘ เรื่อง
๔. การเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
www.buriramcity.go.th จำนวน ๑๕๕,๓๕๙ หน้า
๕. การเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒ จำนวน ๘๖๘ หน้า
๖. สัดส่วนการร้องเรียนร้องทุกข์
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
 - มากที่สุดผ่านช่องทางร้องเรียนด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๔ หรือ จำนวน ๕๓๗ เรื่อง
 - รองลงมาผ่านทางไปรษณีย์คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๔ และ
 - ช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ ตามลำดับ โดยแยกประเด็นปัญหา มากที่สุดด้านปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๗ หรือจำนวน ๓๑๐ เรื่องแยกเป็นประเด็นปัญหาแต่ละด้าน
 - ด้านปัญหาอื่น ๆ จำนวน ๓๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๗
 - รองลงมา ด้านไฟฟ้าดับและไฟฟ้าชำรุด จำนวน ๑๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๔
 - ด้านกิ่งไม้-ต้นไม้ จำนวน ๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๑

๗. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการ

- ร้อยละ ๖๖.๗ อยู่ในช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี เป็นกลุ่มประเภท ประชาชน
ทั่วไป

ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการหรือตรวจดู

- แผ่นพับแนะนำเทศบาล (โครงสร้าง) ร้อยละ ๑๐๐
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) ร้อยละ ๗๕
- ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ร้อยละ ๕๐ ได้แก่ แผ่นพับกระบวนการงาน เอกสาร
เผยแพร่ทั่วไป

ระดับความพึงพอใจ

- ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับดี
คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓
- ความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓
- การนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ
๘๓.๓
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗
- ความสะดวกสบาย ความสะอาด สถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็น
ร้อยละ ๕๐
- ภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อยู่ในระดับดี
คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓

๘. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
ของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒ จากผู้ใช้งานที่
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๑๒ ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- เพื่อโปรดทราบ

(น.ส.กนกวรรณ จักรสิงห์โต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑๗๓๓.๖๖

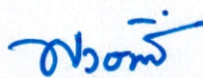
เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายพิริยะ พลรัมย์)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

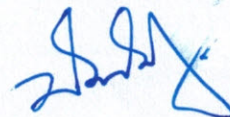
17 ต.ค. 2561



(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ทราบ



(นางสาวปานิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๐ เรื่อง

· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๑๑๘	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ให้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๒	เรื่อง/ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๒๐	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๕๕,๓๗๙	Page Views
· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๘๖๘	Page Views
· ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๕	ราย

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ

ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ

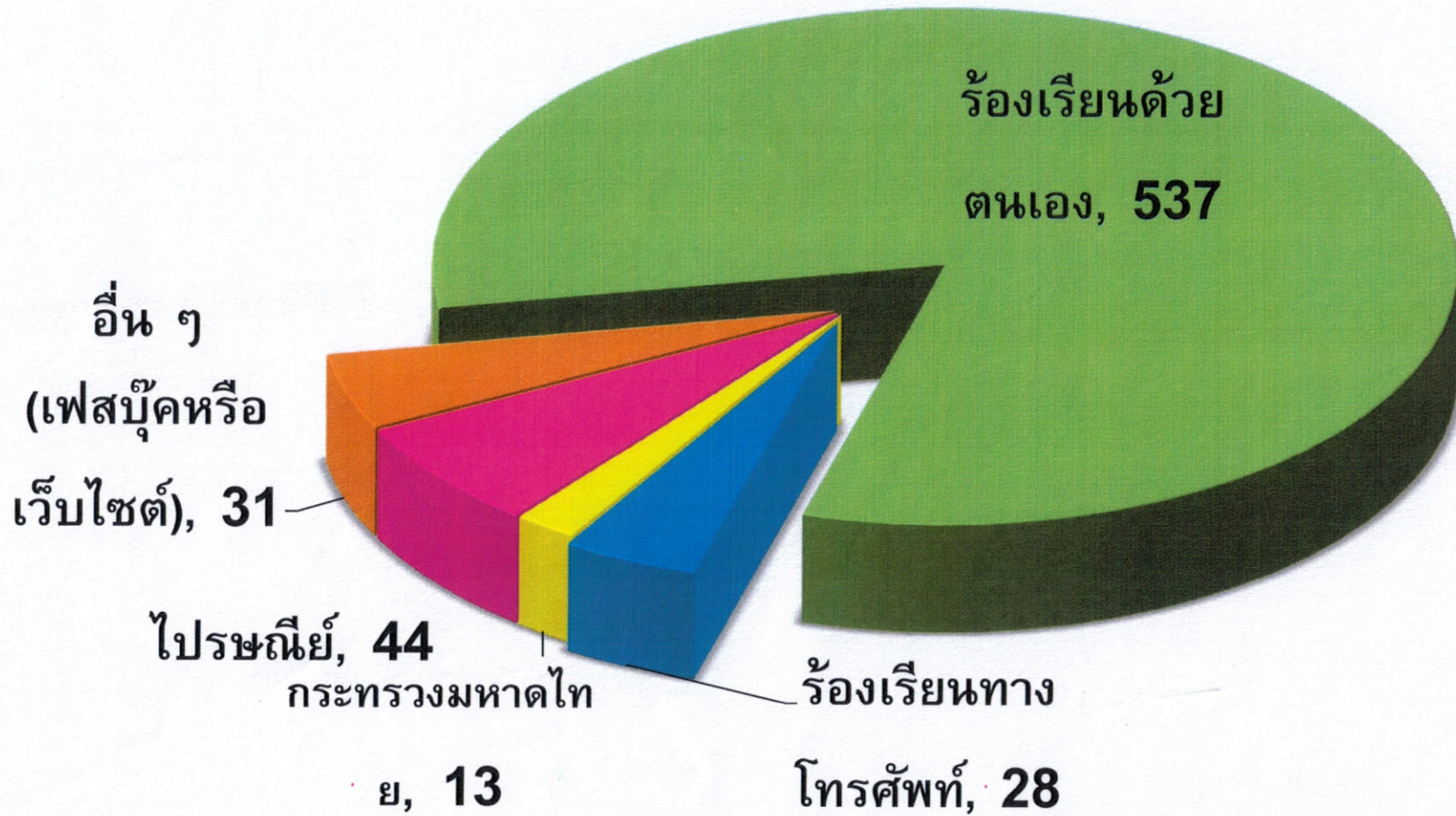
ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

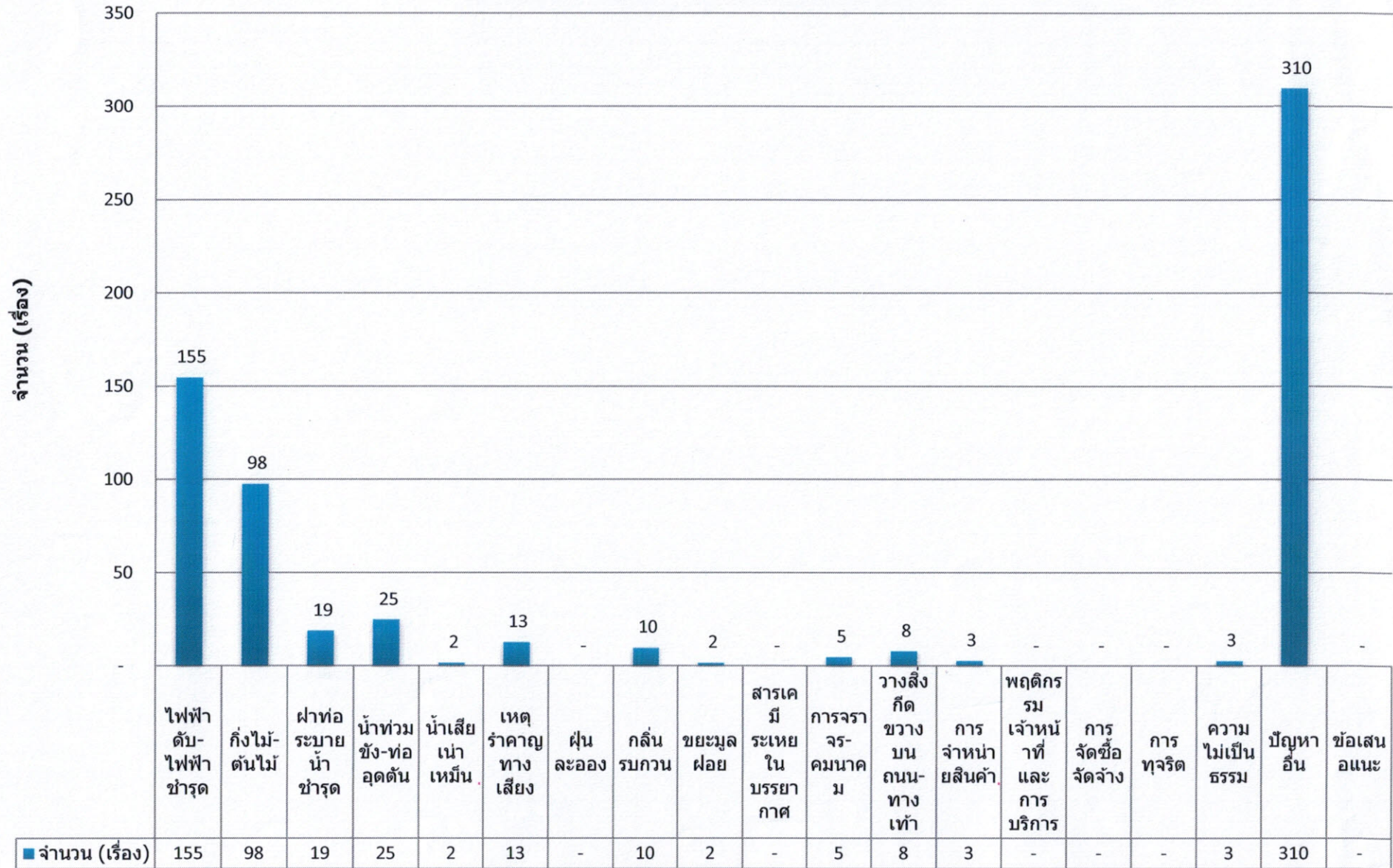
วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
แยกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. 2561



หน่วยนับ : จำนวนเรื่อง

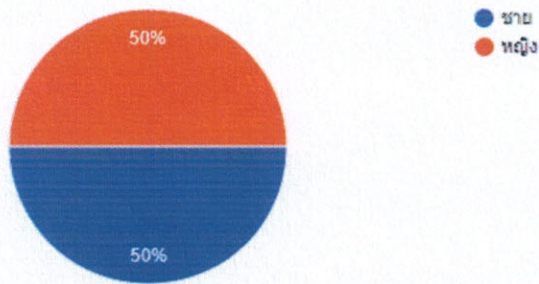
แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ประจำปีงบประมาณ 2561
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

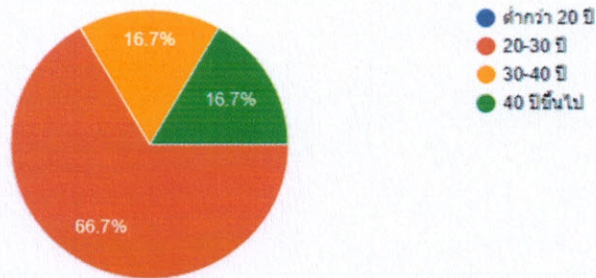
1. เพศ

คำตอบ 6 ข้อ



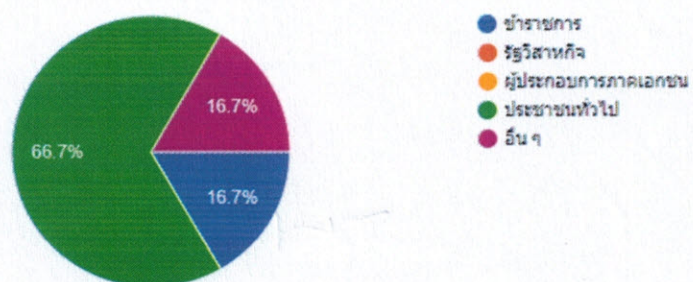
2. อายุ

คำตอบ 6 ข้อ



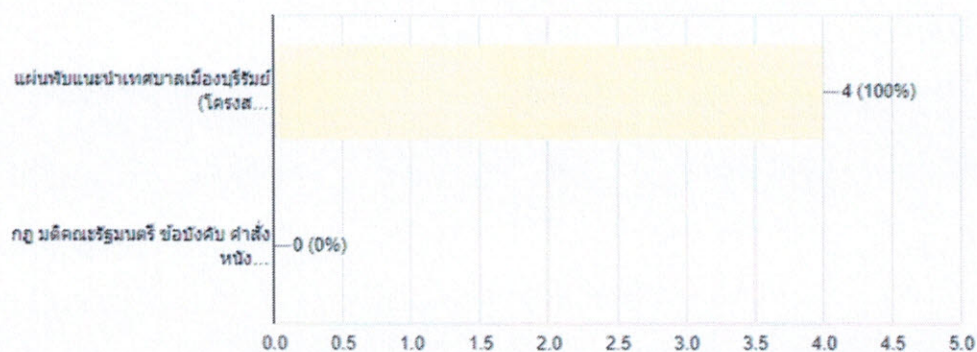
3. อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 6 ข้อ



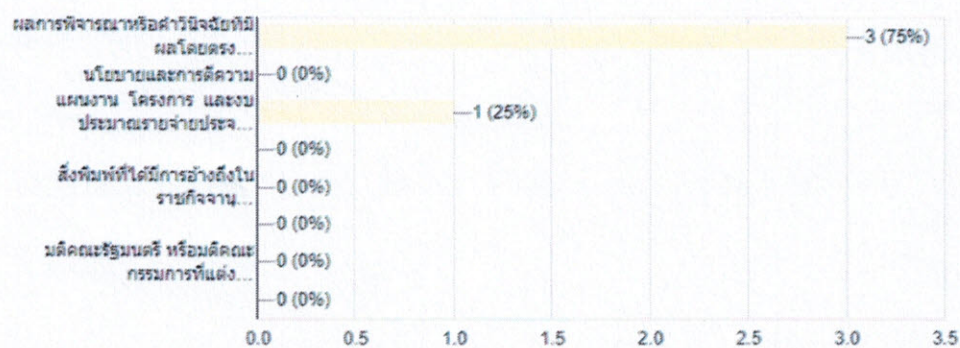
4. ข้อมูลข่าวสารที่ขอดูแล/หรือขอรับบริการ

คำตอบ 4 ข้อ



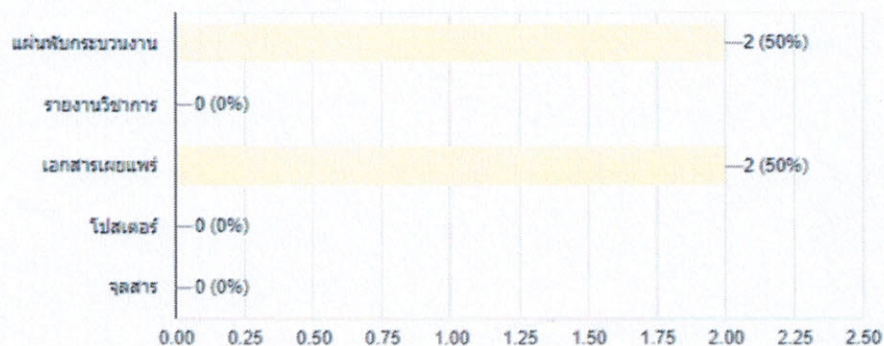
5. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

คำตอบ 4 ข้อ



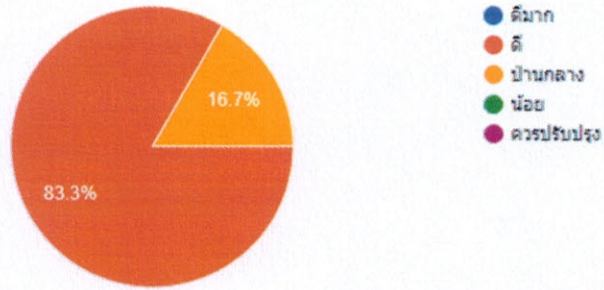
6. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป

คำตอบ 4 ข้อ



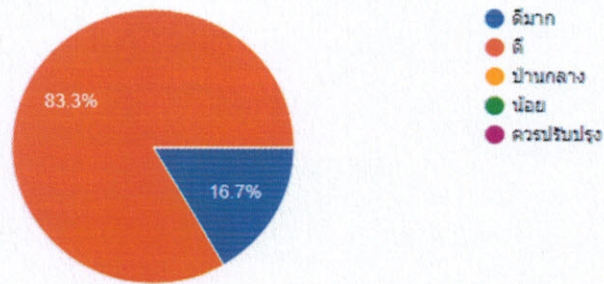
7. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 6 ข้อ



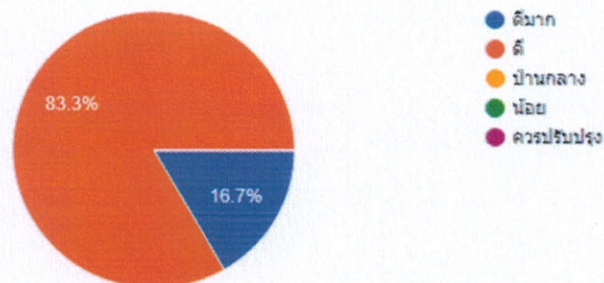
8. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

คำตอบ 6 ข้อ



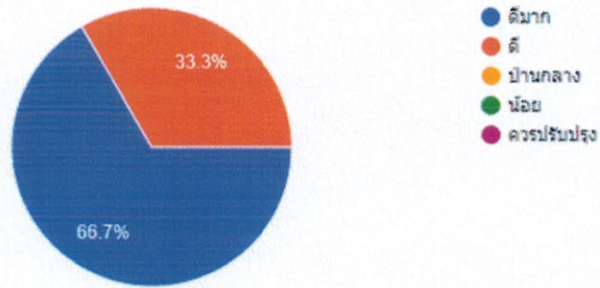
9. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำตอบ 6 ข้อ



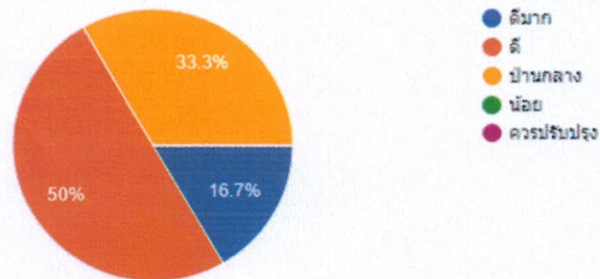
10.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)

คำตอบ 6 ข้อ



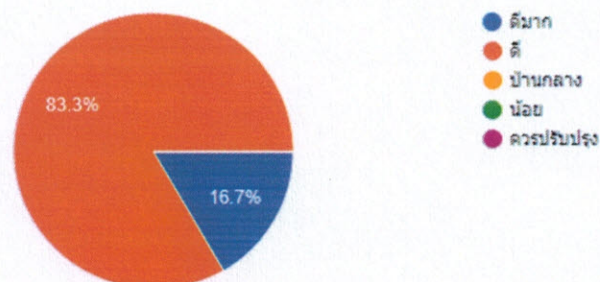
11.ความสะอาด ความสุขสบาย และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

คำตอบ 6 ข้อ



12.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 6 ข้อ



13.ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้


14.ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่น ๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ

ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์

มีอนค่าค้น

[ค้นหา](#)

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓
ส่วนรับหน่วยงานราชการ ↓
ส่วนค้นประชาชน ↓
เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓

โปรดเลือกกรณีย่อยข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - 📄 โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - 📄 สำนักงานเท่าที่ ม.7(2)
 - 📄 สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - 📄 กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - 📄 ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - 📄 นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - 📄 แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - 📄 คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - 📄 สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - 📄 สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)
 - 📄 มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดย กงคมนตรี หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - 📄 ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สิทธิอาชญา
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - 📄 แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - 📄 สรุปผลความพึงพอใจ
 - 📄 สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - 📄 กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2557 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2559 (37 ราย)	34 (92%)	3 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (12 ราย)	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

