

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของโรงเรียนเทศบาล 1 "บุรีราษฎร์ดรุณวิทยา"
ประจำปี พ.ศ 2563

1. การขอออกหนังสือรับรองชนิดต่าง ๆ

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 79% |
| พอใจ | ร้อยละ | 18% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 3% |
2. การสอบถามข้อมูลการเรียน/โรงเรียน

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 72% |
| พอใจ | ร้อยละ | 14% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 14% |
3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานอื่น

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 72% |
| พอใจ | ร้อยละ | 14% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 14% |
4. การให้บริการด้านสถานศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวก

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 89% |
| พอใจ | ร้อยละ | 8% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 3% |
5. การสนับสนุนด้านบุคลากรแก่หน่วยงานอื่น ๆ

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 72% |
| พอใจ | ร้อยละ | 14% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 14% |
6. การตอบแบบสอบถาม

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 88% |
| พอใจ | ร้อยละ | 8% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 4% |
7. การตอบข้อร้องเรียนหรือชี้แจงข้อร้องเรียน

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 91% |
| พอใจ | ร้อยละ | 7% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 2% |
8. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อ - จำ

| | | |
|-------------|--------|-----|
| ความพอใจมาก | ร้อยละ | 72% |
| พอใจ | ร้อยละ | 22% |
| ควรปรับปรุง | ร้อยละ | 6% |

9. การให้ข้อมูลผู้บริหาร - ครู บุคลากรทางการศึกษา

ความพอใจมาก ร้อยละ 87%

พอใจ ร้อยละ 7%

ควรปรับปรุง ร้อยละ 6%

10. การให้ข้อมูลการติดต่อ/ประชาสัมพันธ์

ความพอใจมาก ร้อยละ 85%

พอใจ ร้อยละ 12%

ควรปรับปรุง ร้อยละ 3%