

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนดียิ่งขึ้นไป

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ได้กำหนดพันธกิจหลัก เพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกกระตือรือร้นมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมที่ไม่นทนต่อการทุจริต ยกกระตือรือร้นงานทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ปฏิรูปกลไกและกระบวนการ การปราบปรามการทุจริต และยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ยอมรับ จากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตได้อย่างทันที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการ ประเมินเชิงบวกเพื่อเป็น มาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๘๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ D ซึ่งผลคะแนนเรียงตามร้อยละคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๙๙	คะแนน
๒.๒ การใช้งบประมาณ	๗๖.๓๘	คะแนน
๒.๓ การใช้อำนาจ	๘๓.๒๖	คะแนน
๒.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๓๒	คะแนน
๒.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๙๘	คะแนน
๒.๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๘๔	คะแนน
๒.๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๑๕	คะแนน
๒.๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๓๐	คะแนน
๒.๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๘๕	คะแนน
๒.๑๐ การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๖.๙๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ซึ่งผลการประเมิน ยังคงชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตาม หลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๓.๒๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ์ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติสำหรับในด้านการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ เปิดเผย รวมทั้งเปิดรับความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๗.๓๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากร ภายใน ในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงานราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงาน จะต้องมีการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทาง การปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการที่ถูกต้องและ เผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการด้วย

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๖.๙๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมี การจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่ างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้องค์กรยังต้องเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิต สาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ อย่างง่ายและสะดวก

๓.๒.๔ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๖.๘๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้อง อยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงแก่ประชาชน และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒.๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๖.๓๘ คะแนน เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกตน หรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ค่าทำงานล่วงเวลา เป็นต้น ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุจะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะต้องจัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมทั้งกระบวนการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒.๖ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๔.๑๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชนที่ควรรับทราบ รวมทั้ง การจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรจะทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓.๒.๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๐.๓๐ คะแนน เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหน่วยงานการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้หน่วยงานควรสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ร่วมในการ แสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก

๓.๒.๘ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๕๕.๘๕ คะแนนเป็นคะแนนจาก การ เผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับ ทราบใน ๕ ประเด็นคือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิด โอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วย ข้อมูลด้านการ บริหารงานทั่วไป งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่าน ระบบ e-service โดย การเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ทุกช่วงชั้นเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒.๙ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๓๗.๕๐ คะแนน เป็น คะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความ เสี่ยงเพื่อ การป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการ ทุจริตในหน วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งหน่วยงานควรจะต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้า รับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการ ปรับปรุงและพัฒนา จากนั้น จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไป ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๑๙ อยู่ในระดับดี ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการ ดำเนินงานที่โปร่งใสและมีมาตรฐานใน การปฏิบัติงานที่เป็นการมุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ ส่วนบุคคล บุคลากรภายในหน่วยงาน

ส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน หรือทรัพย์สินประโยชน์อื่นที่เป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน มีการจัดทำงบประมาณที่โปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์หน่วยงาน ควรต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกาศให้ บุคลากรทราบถึงนโยบายการ ไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบให้ชัดเจน สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้ง เบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๓.๗๗ อยู่ในระดับดี ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์พวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใสโดยเฉพาะต้องมีประกาศไม่ เรียกร้องผลประโยชน์อื่นใด ในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกร้องและผลประโยชน์ หรือทรัพย์สินใด ๆ รวมถึงมีขั้นตอนการติดต่อหรือมารับบริการของผู้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ ถูกต้องและชัดเจน นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๔๖.๖๗ อยู่ในระดับแย่มาก เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของ หน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องปรามการทุจริตโดยมาตรการที่เป็นรูปธรรม และหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงในส่วนการเผยแพร่ข้อมูลในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย พร้อมทั้งต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA และวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนว ทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและที่สำคัญ จะต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อไป

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๑. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริง แก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางใน การให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใด ในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำ ประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือ ทรัพย์สินใด ๆ ผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ ผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
๔. การตรวจสอบและต่ออายุ เว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ทราบ และกำหนดมาตรการใน การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์	ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๕. ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
๖. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรใน หน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ บุคลากรรับทราบ ผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
๗. เตรียมความพร้อมในการ ประเมิน ITA ในปีถัดไป	- แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการ ดำเนินงานของเทศบาลนครตั้ง - จัดประชุมชี้แจง และกำหนดแนวทางใน การดำเนินการประเมินในปีถัดไป ผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	

- การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง

๑. ควรจัดทำคำสั่งและกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๒. ควรติดตามประเมินผลในคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

- การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม

๑. รายงานผลการดำเนินงานปีละ ครั้งต่อผู้บริหาร
๒. จัดให้มีการประชุมเพื่อกำหนดแผนงาน แนวทางปฏิบัติและมาตรการภายในเพื่อให้หน่วยงาน

ทราบเป็นแนวทางปฏิบัติ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑ ผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ควรศึกษา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และการให้ความรู้ การอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ

๒ ควรส่งเสริมให้หน่วยงานราชการสร้างการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง รายงานผลการดำเนินงานและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมา ให้สังคมได้ทราบ ช่วยแก้ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันในภาครัฐได้

๓ ผู้บริหารควรมีการจัดทำแผนบริหารพัสดุล่วงหน้า โดยนำเอาปัญหาของการทำงานที่ผ่านมา นำมาปรับ ใช้ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อไม่ทัน หรือการกำหนดงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การบริหารงานพัสดุได้ตรงกับความต้องการของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์มากที่สุด

๔. ศึกษาข้อมูลเตรียมจัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์เน้นย้ำพฤติกรรมที่ควรทำไม่ควรทำ

๕. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและภายใน ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

๑. เห็นควรให้ความเห็นชอบรายงานผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินการฯทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ พร้อมทั้งแจ้งให้หัวหน้าส่วนและพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง หักกองทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

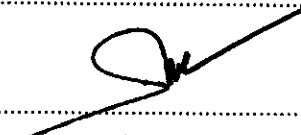
นายวิชัย ชัยดี

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ..... *ดร.ไพฑูริย์ เก่งชนะกุล*.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

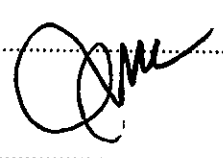

(นายสุระศักดิ์ คราวจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....
- เห็นชอบร่างระเบียบฯ ถัดมา

ลงชื่อ.....


(นายปรีชา พิพัฒน์พานุกูล)

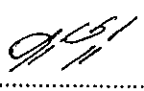
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....
อ.พิเศษ

ลงชื่อ.....


(นายคมกริช สายขมภู)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์