



ประกาศเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เรื่อง การประเมินผลการจัดบริการสาธารณสุขตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐาน
การจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณสุขตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุข และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

บัดนี้เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว และเพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐาน การจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง เทศบาลเมืองบุรีรัมย์จึงประกาศมาให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ ธีระวิวัฒนกิจ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2564	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการ สาธารณะ
			อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	กม.	27.868	เลือก		
1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	214	เลือก		
1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล	จุด				เลือก
1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	1	เลือก		
1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	25	เลือก		
1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	16	เลือก		
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	1500	เลือก		
1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	980	เลือก		
1.10 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล	สาย				เลือก
1.11 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ถ้ำน้ำคั้นเงิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก	สาย				เลือก

1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง			เลือก
1.13 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ต้นเงิน น้ำ ให้นำเสีย หรือถูกขโมย	แห่ง	6		เลือก
1.14 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	เครื่อง	19		เลือก
1.15 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง	1		เลือก
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง			เลือก
1.17 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง			เลือก
1.18 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง			เลือก
1.19 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง			เลือก
2. ด้านผังเมือง				
2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ เทศบาล	อาคาร	9		เลือก
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล	คน	1084		เลือก
3.2 จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล	คน	1		เลือก
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ เทศบาล	คน	2803		เลือก
3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	คน	375		เลือก
3.5 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล	คน	139		เลือก
3.6 จำนวนผู้พิการ ในพื้นที่ เทศบาล ที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ	คน	564		เลือก
3.7 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่สมควร ได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน	65		เลือก

3.8 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	25	เลือก		
3.9 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์	ตัว	3129	เลือก		
4. ด้านการศึกษา					
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล	แห่ง	1	เลือก		
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล	คน	104	เลือก		
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ เทศบาล ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน				เลือก
4.4 จำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล	แห่ง	3	เลือก		
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล	คน	24238	เลือก		
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง				เลือก
5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง	18			เลือก
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	13700.75	เลือก		
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	436.37	เลือก		
7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕)	ครั้ง				เลือก

8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน						
1.1 จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	214	300000	อปท. ดำเนินการเอง		
1.2 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	จุด					ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
2.1 จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง					ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	จุด	16	300000	อปท. ดำเนินการเอง		
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	จุด	980	0	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						

4.1 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ การดูแลรักษาให้น้ำ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	สาย						ไม่มีบริการ สาธารณะ
4.2 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	6	0	อปท. ดำเนินการเอง			
4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งาน ได้ปกติ	เครื่อง	19	0	อปท. ดำเนินการเอง			
4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	แห่ง						ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา							
5.1 ระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	แห่ง						ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง							
6.1 จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ						เลือก
6.2 จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม จังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	โครงการ						เลือก
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร							
7.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและ แก้ไขให้ถูกต้อง	อาคาร	9	0	อปท. ดำเนินการเอง			
7.2 จำนวน โครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาล จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	โครงการ						เลือก



การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
8.1 ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยคิดเพียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	คน	1084	190000	อปท. ดำเนินการเอง		
8.2 จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยคิดเพียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
8.3 จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
8.4 จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	2803	21914400	อปท. ดำเนินการเอง		
8.5 ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	คน	120	9000	อปท. ดำเนินการเอง		
8.6 จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	โครงการ	2	30000	อปท. ดำเนินการเอง		

8.7 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการ	1	10000	อปท. ดำเนินการเอง
8.8 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน	20	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ				
9.1 จำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	คน	564	5474400	อปท. ดำเนินการเอง
9.2 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน	1	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์				
10.1 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	คน	25	150000	อปท. ดำเนินการเอง
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน				
11.1 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง
11.2 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	3129	9387	อปท. ดำเนินการเอง
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย				
12.1 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	โครงการ	7	0	อปท. ดำเนินการเอง

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
13.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
13.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	5424	10161060	อปท. ดำเนินการเอง		
13.3 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	คน	5424	21815700	อปท. ดำเนินการเอง		
13.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	คน					ไม่มีบริการ สาธารณะ
13.5 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	แห่ง				เลือก	
13.6 จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ ในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	โครงการ				เลือก	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้		
					ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ	
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
14.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	ฉบับ	4	0	อปท. ดำเนินการเอง			
14.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	120	0	อปท. ดำเนินการเอง			
14.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	กล้อง						ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง							
15.1 จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	แห่ง	1		อปท. ดำเนินการเอง			
15.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	เรื่อง	18	0	อปท. ดำเนินการเอง			

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
16.1 จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจ โครงการชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด					เลือก	
16.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรือ โครงการอาชีพใหม่ เป็นต้น		1	20000	อปท. ดำเนินการเอง		
16.3 จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
16.4 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	โครงการ				เลือก	
16.5 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	โครงการ				เลือก	
16.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	โครงการ				เลือก	
16.7 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ				เลือก	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
17.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	13700.75	4100265.63	อปท. ดำเนินการเอง		
17.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	436.37	50000	ทำร่วมกับส่วน ราชการ		
17.3 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	โครงการ	1	45000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.4 จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	โครงการ					เลือก
17.5 จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง					เลือก
17.6 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	โครงการ					เลือก
17.7 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	ครั้ง					ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
18.1 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการ	5	2170000	อปท. ดำเนินการเอง		
18.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	แห่ง	2	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ		

ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	65	5
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง		
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	66	4
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต		
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	67	3
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา		
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	68	2
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย		
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	66	4
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน		
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	66	4
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	67	3
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน		
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	66	4

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	214	214	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	16	16	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างใน ความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ	100	980	980	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และ ลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	6	6	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่อง	90	1	19	1900	ผ่านค่าเป้าหมาย

						ขั้นต่ำ
1	<p>สูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p> <p>9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	<p>10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	<p>11. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบ ในการพัฒนาท้องถิ่น</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	<p>12. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการ</p>	1	1	-	-	ไม่ได้

	ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน						ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร							
2	13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	9	9	100		ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
2	14. จำนวน โครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ ความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อมค้ำเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-		ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ							
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยคิดเพียงที่ได้รับการดูแล	90	1084	1084	100		ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ

ด้านสุขภาพจาก เทศบาล						
3	16. จำนวน โครงการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วย คิดเพียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	2803	2803	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกใน ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น	50	375	120	32	การพัฒนาใน อนาคต
3	20. จำนวน โครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	21. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ					
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์ คนชรา	80	139	20	14.39	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้น ทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ จาก เทศบาล	100	564	564	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	65	1	1.54	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่	100	25	25	100	เท่ากับค่า

ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์						เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	3129	3129	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
3	28. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการตรวจสอบสุขภาพอาหาร หรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	7	700	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ						
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	104	5424	5215.38	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	100	104	5424	5215.38	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	3	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการ เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียน สังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน

ปีงบประมาณ
พ.ศ

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	4	400	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
5	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกร ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	2	24238	120	0.5	การพัฒนาใน อนาคต
5	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทาง สื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่ง ให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	18	18	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการ สนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ
---	--	---	---	---	---	---------------------

	ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	42. จำนวน โครงการที่ เทศบาล จัดให้มี หรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาด น้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	43. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง ไทรมให้มีความสภาพที่ เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	13700.75	13700.75	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	436.37	436.37	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
7	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่ง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต

	น้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหา วัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การ กำจัดน้ำเสีย เป็นต้น						
7	50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการ อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัย จากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่ โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
7	51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่ง อาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
7	52. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
7	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	98	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	

ของเทศบาล

ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

8	54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	5	166.67	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
8	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

เทศบาลเมือง นุรีรัมย์

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

**ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน**

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ขั้นตอนที่ 1:กรอกข้อมูลพื้นฐาน	100.00%
ขั้นตอนที่ 2:ประเมินการให้บริการสาธารณะ	100.00%
ขั้นตอนที่ 3:ประเมินความพึงพอใจ	100.00%
สรุปภาพรวมทั้งหมด	100.00%

:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::