



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร ๖๐๑.....

ที่ นร ๕๒๐๐๖.๐๑/๒๑๗..... วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐.....

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำรายงาน สถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่อง ร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ราย ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๐) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อม หนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายภูษิต วงศ์อิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(น.ส.ธรรชฌก ช่างพิภพ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาลตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางนันทน์นัฐ วิจิราภากร)

รองปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายพิริยะ พลวิน)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

18 ก.ค. 2560

(นางสาวปานิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ ค. 2560

ทราบ

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

18 ก.ค. 2560

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๔๙ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๔๗	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๒	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔๙	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๕๙,๖๖๒	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๒๒๔	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๖	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ

ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)


เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ไตรมาสที่ ๓ (ประจำเดือน เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน ๒๕๖๐)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
จำแนกตามกลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว
1	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชารุด	53	-	-	53
2	กิ่งไม้-ต้นไม้	49	-	11	38
3	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	3	-	-	3
4	น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน	10	-	-	10
5	น้ำเสียเน่าเหม็น	3	1	-	2
6	เหตุรำคาญทางเสียง	2	2	-	-
7	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
8	กลิ่นรบกวน	2	2	-	-
9	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
10	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
11	การจราจร-คมนาคม	-	-	-	-
12	วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า	9	-	-	9
13	การจำหน่ายสินค้า	10	-	-	10
14	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และการบริการ	2	-	-	2
15	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
16	การทุจริต	-	-	-	-
17	ความไม่เป็นธรรม	1	-	1	-
18	ปัญหาอื่น	-	-	-	-
19	ข้อเสนอแนะ	1	-	-	1
รวม		145	5	12	128

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมข้อมูล

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

(นายพิริยะ พลวัน)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

วันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๐			รวมทั้งสิ้น
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๖	๓๓	๔๒	๑๐๑
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๗	๑๑	๑๕	๓๓
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	๑	๑
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๓	๔	๓	๑๐
	รวม	๓๖	๔๘	๖๑	๑๔๕

ลงชื่อ



ผู้รายงานข้อมูล

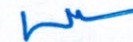
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

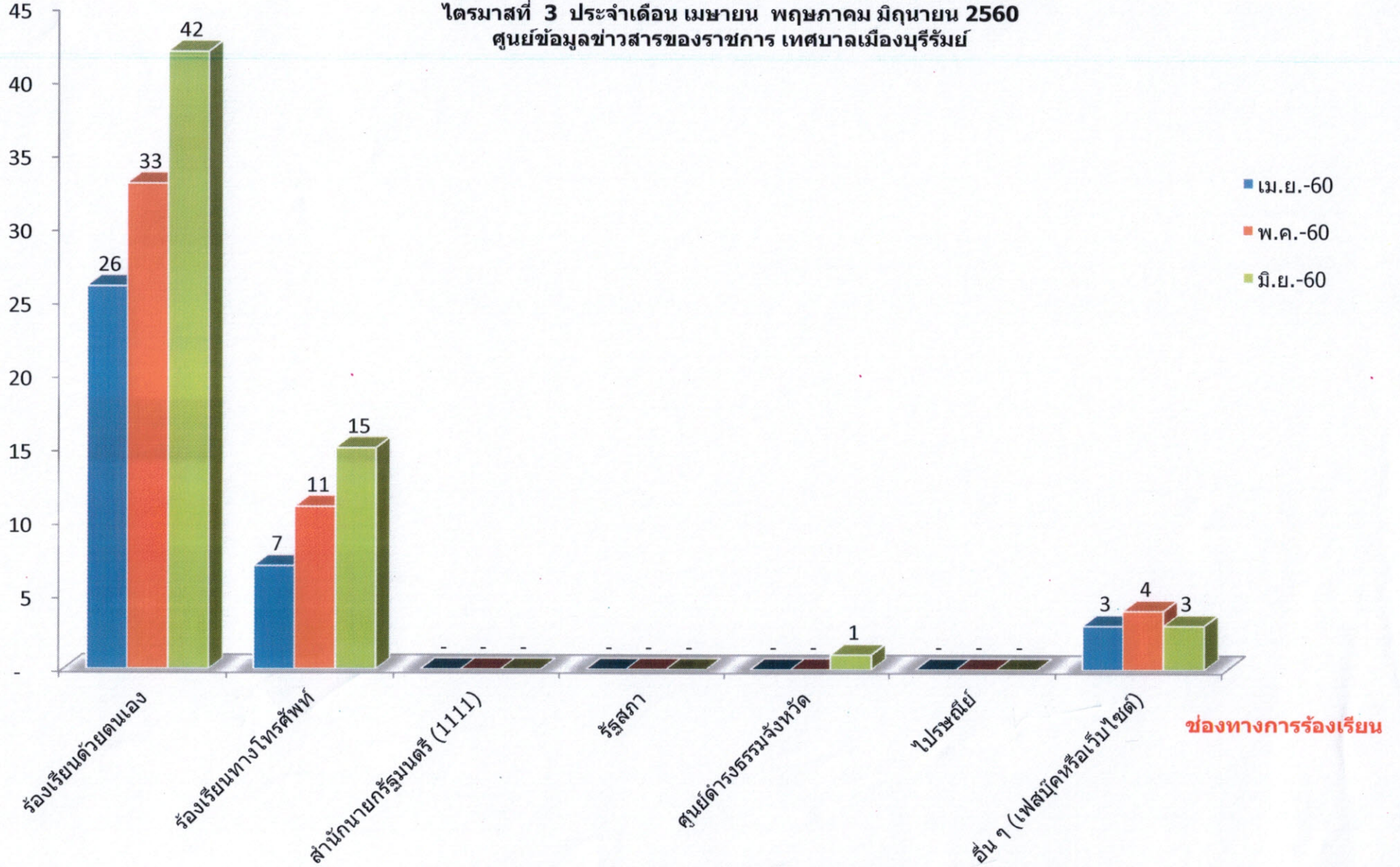
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

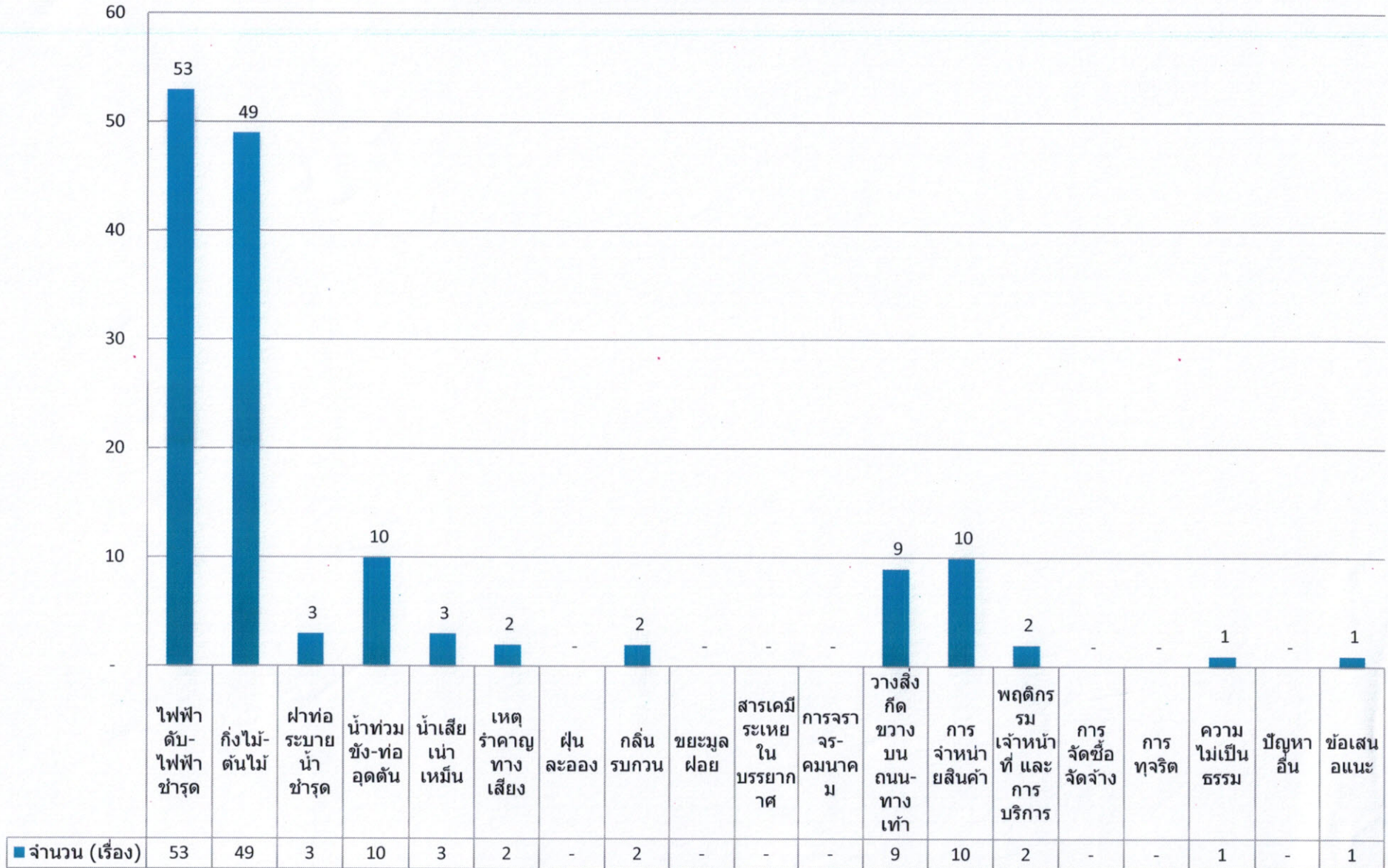
วันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

จำนวน (เรื่อง)

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการร้องเรียน
ไตรมาสที่ 3 ประจำเดือน เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ไตรมาสที่ 3 ประจำเดือน เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกผลการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

จำนวน (เรื่อง)

