



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร. ๖๐๒

ที่..... บร.๕๒๐๐๖.๐๑/๓๕๓..... วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง..... สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตาม ช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ตามรอบระยะเวลาดังนี้

๑. ประจำปีรายไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๐)

๒. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐)

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

พ. ๖

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๕๖๐

(น.ส.จรรชนก ชื่นพิภพ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นางนันทน์ภัส วชิราภกร)
รองปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางนันทน์ภัส วชิราภกร)

รองปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

(นายสมิทธิ์ พลวัน)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ (นางสาวปากีสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

๒๗ ต.ค. ๒๕๖๐

รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๔๑ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๓๙	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๒	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔๑	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๓๖,๗๕๗	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๘๗	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๑	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ

พ.อ.

ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ

พ.อ.

ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๐			รวมทั้งสิ้น
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๘	๒๙	๓๓	๙๐
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๒	๑	๓	๖
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๒	๑๑	๑	๑๔
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๑	-	๑	๒
รวม		๓๓	๔๑	๓๘	๑๑๒

ลงชื่อ



ผู้รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

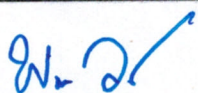
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ไตรมาสที่ ๔ (ประจำเดือน กรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน ๒๕๖๐)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
จำแนกตามกลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว
1	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	37	-	-	37
2	กิ่งไม้-ต้นไม้	22	-	-	22
3	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	-	-	-	-
4	น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน	4	-	-	4
5	น้ำเสียเน่าเหม็น	-	-	-	-
6	เหตุรำคาญทางเสียง	-	-	-	-
7	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
8	กลิ่นรบกวน	4	-	3	1
9	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
10	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
11	การจราจร-คมนาคม	2	-	-	2
12	วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า	2	1	-	1
13	การจำหน่ายสินค้า	1	1	-	-
14	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และการบริการ	13	-	1	12
15	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
16	การทุจริต	1	1	-	-
17	ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	-
18	ปัญหาอื่น	26	-	-	26
19	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
รวม		112	3	4	105

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมข้อมูล

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

(นายพิริยะ พลวัน)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

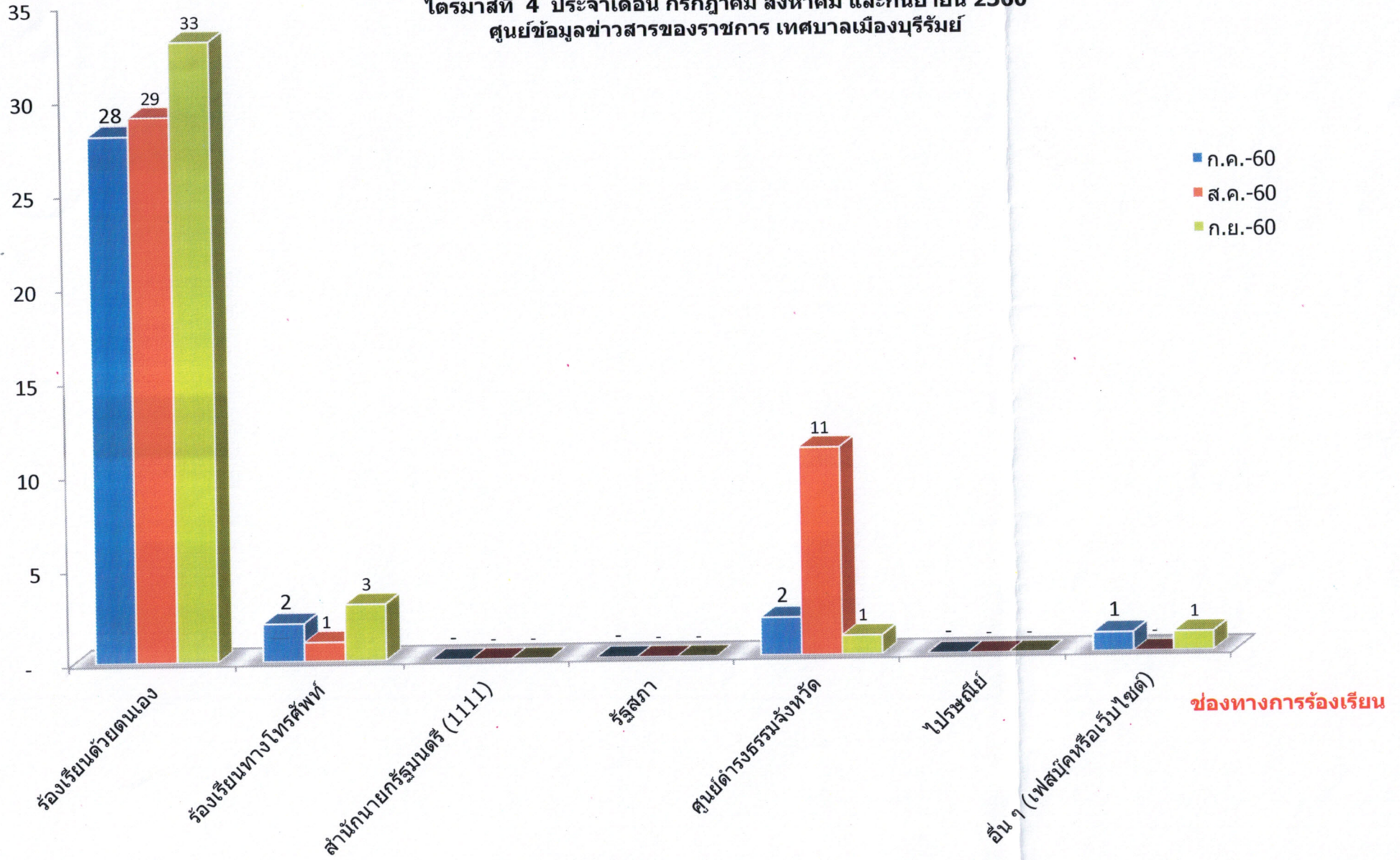
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

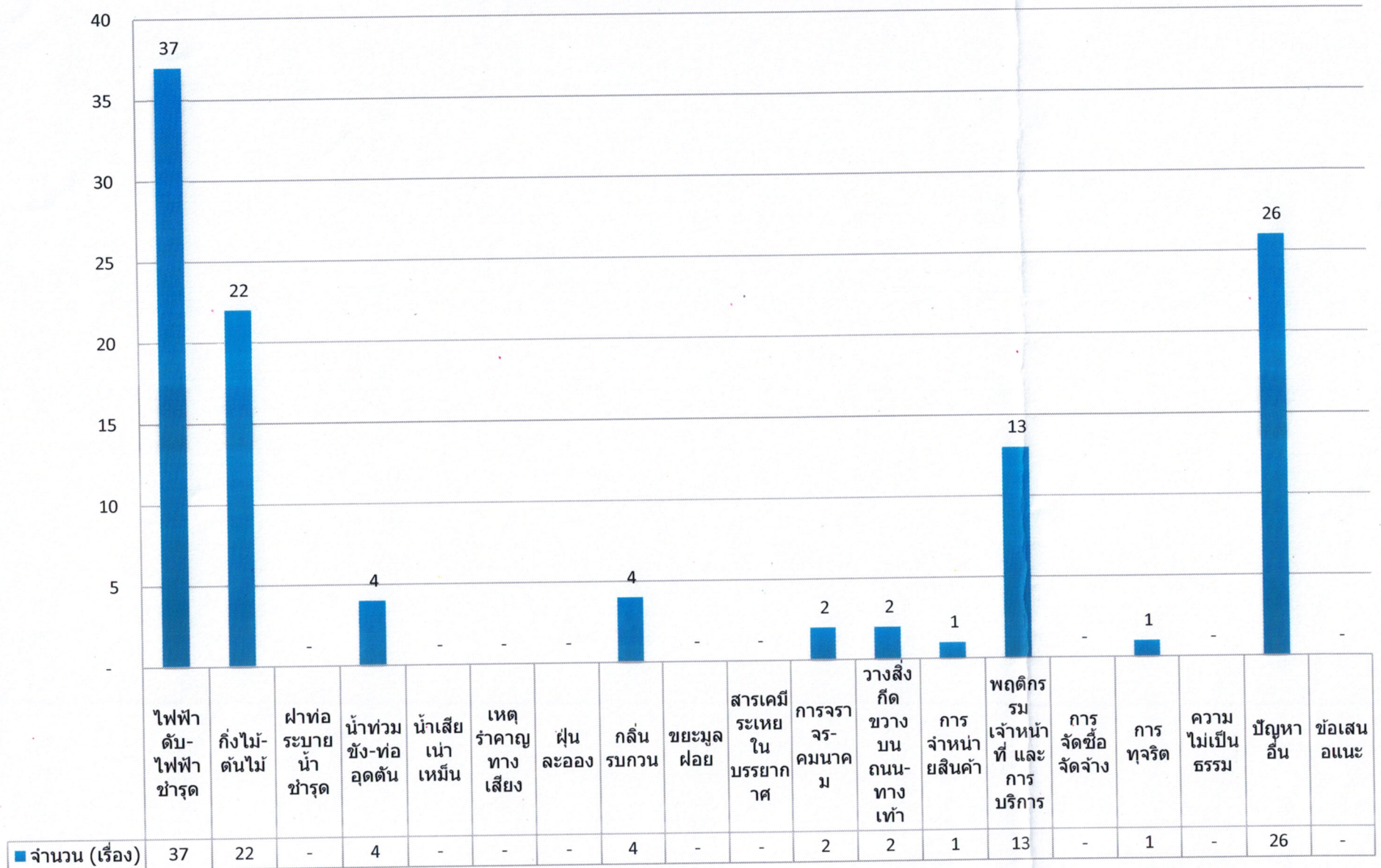
วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

จำนวน (เรื่อง)

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการร้องเรียน
ไตรมาสที่ 4 ประจำปี ๒๕๖๐ กรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน ๒๕๖๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

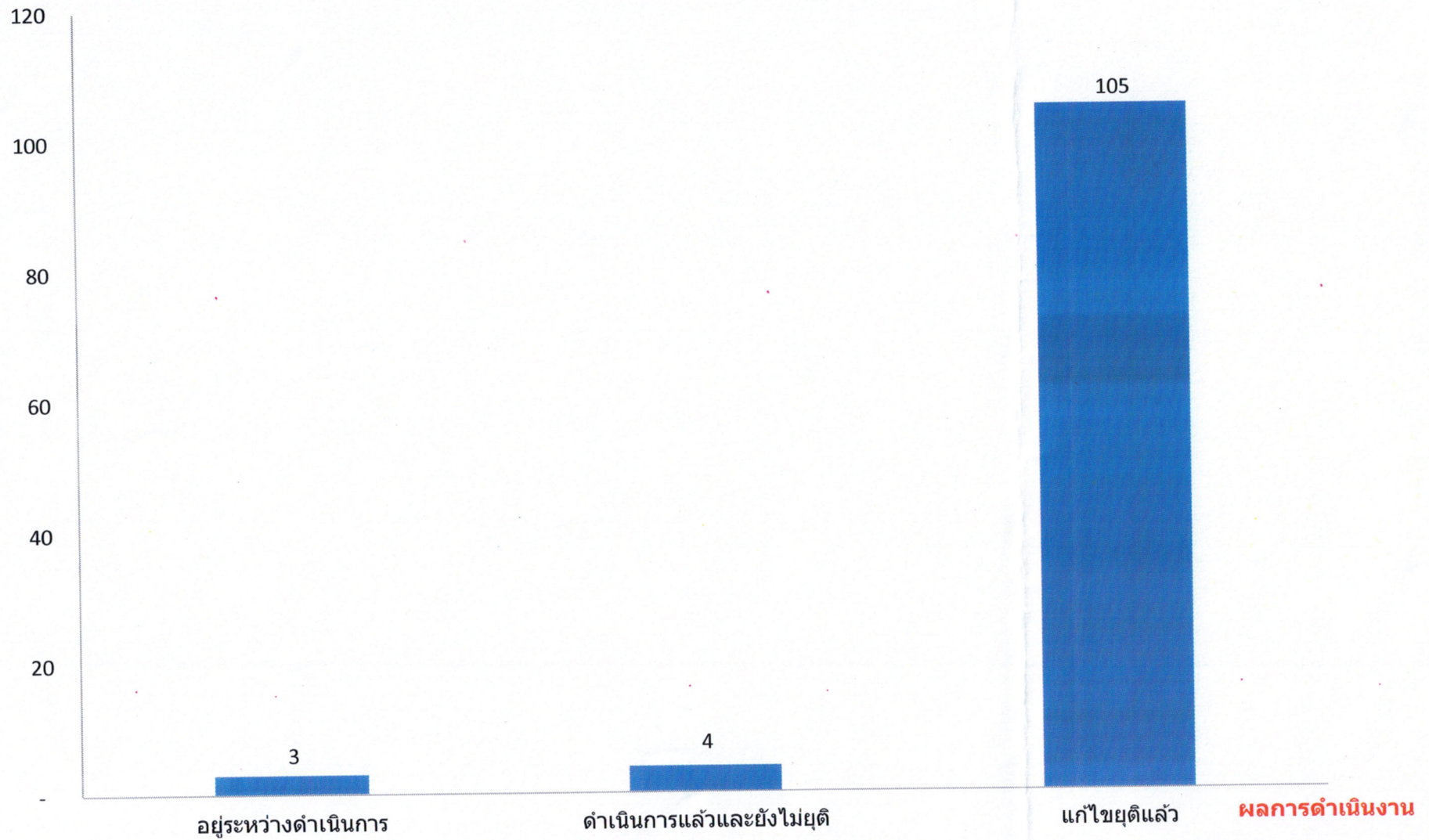


แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ไตรมาสที่ 4 ประจำปี ๒๕๖๐ กรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน ๒๕๖๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกผลการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ 4 ประจำปี ๒๕๖๐ กรกฎาคม , สิงหาคม และกันยายน ๒๕๖๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

จำนวน (เรื่อง)



แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๙	๒๑	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๗	๓๓	๔๒	๒๘	๒๙	๓๓	๓๓๔
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๕	๕	๑๐	๘๐	๘๐	๘๐	๗	๑๑	๑๕	๒	๑	๓	๒๙๙
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	๒	๑๑	๑	๑๙
๖	ไปรษณีย์	๓	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๓	๔	๓	๑	-	๑	๒๕
รวม		๔๑	๓๐	๔๖	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๙	๑๗	๔๘	๖๑	๓๓	๔๑	๓๘	๖๘๒

**สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
แยกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. 2560**

